



## WŁAŚCIWOŚCI I WARUNKI GWARANCJI ŻALUZJI DREWNIANYCH I BAMBUSOWYCH

### A. Produkty objęte gwarancją:

**Inter Decor Pro Sp. z o.o. udziela gwarancji na żaluzje drewniane i żaluzje bambusowe wyprodukowane przez Inter Decor Pro Sp. z o.o. na zamówienie klienta nie będącego konsumentem („Produkty”).**

#### Właściwości produktów:

**Żaluzje drewniane**- lamele drewniane wykonane są z naturalnego drewna lipowego (BASSWOOD). Użyte podczas produkcji barwniki i lakiery mogą wydzielać lekkie zapachy. Dopuszczalne jest naturalne występowanie sęków, usłojenia i ubytków w obrębie sęków, co w znacznym stopniu wpływa na chłonność lakieru i bejcy na etapie produkcji, stąd dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach i strukturze drewna. Dopuszczalna jest nieznaczna różnica odcieni lameli, rynien, sznurków i drabinek.

**Żaluzje bambusowe**- wykonane są ze sklejonych ze sobą listewek bambusowych i następnie sprasowanych. Z tego powodu dopuszczalne są niewielkie różnice kolorystyczne i prześwity w strukturze lameli w miejscach wypełnienia klejem. Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach nawet w ramach jednego zamówienia. Podczas produkcji nie dokonujemy preselekcji lameli by uzyskać zgodny odcień z próbnikiem. Zgodnie z normami dopuszczalne jest niewielkie skręcanie/wichrowanie lameli 2mm i łuk (wygięcie lameli podpartej w dwóch miejscach) - 1,5m – 5mm ; 1,5-2,5 – 10mm PN-EN 13120

Są to wyroby naturalne i dlatego mogą zwierać naturalne niedoskonałości jak sęki i słoje.

Drewno i bambus mogą być łączone za pomocą mikrowczepów. Nie ma ograniczeń w liczbie połączeń w ramach jednej lameli, osłony lub belki obciążającej. Połączenia powinny być gładkie, dopuszczalne minimalne ubytki.

Żaluzje drewniane i bambusowe należy montować w pomieszczeniach o wilgotności w granicach 45-60%.

Kolorystyka rynien i pasmanterii jest zbliżona do koloru lameli. Miejsca cięcia lameli są malowane zbliżonym do nich kolorem lakieru-bejcy.

Podczas dobierania pasmanterii w kontrastujących kolorach, może wystąpić efekt barwienia lameli. Drabinka taśmowa jest dość elastyczna i jej skok może się różnić w zależności od rozmiarów żaluzji i partii produkcyjnej, dlatego na etapie zamówienia należy zaznaczyć żaluzje, które będą zamontowane obok siebie by uzyskać identyczny poziom lameli. **Zalecamy wymianę próbnika raz na 12 miesięcy.**

### B. Warunki gwarancji

1. Gwarancja na warunkach określonych w niniejszym dokumencie udzielona zostaje przez spółkę Inter Decor Pro Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (04-853) przy ulicy Zagajnikowej 18 będącą producentem Produktów zwaną dalej „Gwarantem”.
2. Gwarancja obejmuje powstałe z winy Gwaranta wady fabryczne Produktów. Za wady fabryczne uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne, uszkodzenia powstałe przed przekazaniem Produktu do dyspozycji Kupującego.
3. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego paragonu lub faktury potwierdzającej zakup produktu.
4. Gwarancja udzielona zostaje na okres 12 miesięcy, liczony od daty dostarczenia Produktu do klienta nie będącego konsumentem. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - błędów pomiarowych Produktu,
  - błędnego wyboru koloru Produktu przez Kupującego,
  - wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym: montażem, składowaniem lub eksploatacją Produktu,
  - Produktów, które przekraczają dopuszczalne obciążenia w przeliczeniu na 1m<sup>2</sup> powierzchni produktu (1m<sup>2</sup><2kg)



- deformacji Produktu spowodowanej montażem w miejscach narażonych na dużą wilgotność (min. na zewnątrz budynku lub w łazience),
- chropowatych krawędzi listków żaluzji,
- odkształcania się lameli (wyginania, skręcania się) zgodnie z normą PN-EN 13120+A1:2014-04
- różnic w odcieniach lameli spowodowanych naturalnym pochodzeniem materiału,
- blaknięcie lameli oraz innych komponentów spowodowane światłem słonecznym i naturalnym zużyciem,
- odbarwienia lameli spowodowane kontaktem z pasmanterią,
- różnicy położenia lameli żaluzji elektrycznej w stosunku do żaluzji manualnej, wynikającej z wykorzystania innych komponentów w trakcie procesu produkcyjnego,
- prześwitów w strukturze listków bambusowych w miejscach wypełnionych klejem,
- naturalnie występujących usłojień oraz sęków i niewielkich ubytków w ich obrębie,
- różne skoki drabinki w przypadku nie poinformowania Gwaranta przez Kupującego przy składaniu zamówienia, że żaluzje wiszą obok siebie,

#### - Przykładowe wady produktów, które nie są objęte gwarancją:

Wyszczerbienia przy otworach na sznurek:



Chropowate krawędzi listków:





Prześwity w strukturze lamel bambusowych:



Widoczne łączenie, mikrowczepty:





Różne skoki drabinki w przypadku nie poinformowania, że żaluzje wiszą obok siebie:

6. Ponadto Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
  - a. modyfikacji Produktu,
  - b. śladów ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
  - c. jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (osoby nieuprawnione to takie, które nie są autoryzowane przez Gwaranta),
7. Kupujący jest zobligowany do dokładnego obejrzenia towaru w obecności kuriera/ handlowca dostarczającego przesyłkę. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie należy wypisać Protokół szkody, który będzie podstawą reklamacji dla Gwaranta.
8. W przypadku stwierdzenia wady, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Gwaranta w ciągu 7 dni od daty jej zauważenia.
9. Warunkiem przyjęcia reklamacji Produktu i wykonania naprawy gwarancyjnej jest weryfikacja i potwierdzenie istnienia wady fabrycznej przez Gwaranta.
10. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne winny być zgłaszane drogą pisemną lub mailowa na adres [reklamacje@interdecorpro.pl](mailto:reklamacje@interdecorpro.pl)
11. Gwarant zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dodatkowych informacji związanych z reklamowanym produktem.
12. Realizacja zgłoszenia reklamacyjnego może nastąpić przez:
  - naprawę reklamowanego Produktu, albo;
  - wymianę reklamowanego Produktu, albo;



- zwrot kosztów za Produkt w przypadku braku możliwości naprawy Produktu,

Wyklucza się jakiegokolwiek inne możliwości realizacji zgłoszenia reklamacyjnego, niż wyżej wymienione, a także ich łączenie.

13. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Produkt na adres wskazany przez Gwaranta w sposób uzgodniony z Gwarantem, w celu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej, a także umożliwienia wykonania naprawy gwarancyjnej. Decyzja o sposobie załatwienia reklamacji należy wyłącznie do Gwaranta.
14. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany produkt do siedziby Gwaranta w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia wady. Przesyłkę należy właściwie zabezpieczyć i oznaczyć. Koszty przesyłki ponosi Gwarant. W przypadku gdy reklamacja nie zostanie uznana, Gwarant zastrzega sobie prawo do refakturowania kosztów przesyłki.
15. Od momentu dokonania weryfikacji i potwierdzenia istnienia wady fabrycznej Produktu ujawnionej w okresie gwarancyjnym, wady fabryczne zostaną usunięte w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji.
16. Wszystkie wadliwe Produkty lub ich części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.
17. Odpowiedzialność Gwaranta za wady fabryczne Produktu nie może przekroczyć jego wartości. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w następstwie wady fabrycznej Produktu, takie jak naprawa szkody, utrata zysku i inne.
18. Stwierdzenie wady Produktu nie zwalnia Kupującego od dokonania płatności za reklamowany Produkt.

### C. Inne postanowienia:

1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Wszelkie ustalenia ustne stają się wiążące w momencie ich pisemnego potwierdzenia.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową Sprzedaży lub powyższymi postanowieniami stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksy Cywilnego.
4. Spory mogące wynikać z realizacji Umowy Sprzedaży lub powyższych postanowień, będą rozstrzygane przez Sądy Powszechne, właściwe rzeczowo dla siedziby Gwaranta.

.....  
Inter Decor Pro Sp. z o.o.

.....  
Podpis firmowy